

Felhasználói kézikönyv

Interaktív IT biztonsági oktatási felület

Tartalomjegyzék

1.	A kézikönyv tartalma	2
2.	Jogosultsági szerepkörök.....	2
	2.1.Felhasználói szerepkör	3
	2.1.1.Bejelentkezés és profil oldal.....	3
	2.1.2.Kurzusok és leckék kezelése	6
	2.1.3.Eredmények.....	9

1. A kézikönyv tartalma

Az Interaktív IT biztonsági oktatási felület egy olyan e-learning platform, ami eszközül szolgál az online tanulásra. A felület lehetőséget ad különböző kurzusok elvégzésére, különböző cégek munkavállalói számára. Az IT biztonság témájának e-learning platformja az információbiztonsági oktatás és tudatosság javítását célozza meg vállalati környezetben.

A platformot az adminisztrátor működteti, a cégek szintjén oktatásszervezők kezelik a kurzusokat és a felhasználók azok, akik tanulás céljára használják a felületet. A következőkben bemutatjuk, hogy a különböző jogosultsági szerepkörök által hogyan használható az alkalmazás.

2. Jogosultsági szerepkörök

A rendszert csak regisztrált felhasználók használhatják bejelentkezés után. A felületen az alábbi felhasználói csoportokat különböztetjük meg:

- › **Felhasználó:** az, aki a kurzusokat elvégzi. Adminisztrációjáról az oktatásszervező gondoskodik. Megtekintheti a számára előírt és ajánlott kurzusokat, ezeket elvégezheti, majd a kurzus végén tesztet tölthet ki. A felhasználók a saját előrehaladásukat, eredményeiket és tanúsítványukat bármikor megnézhetik.
- › **Oktatásszervező:** az, akinek feladata a cégéhez tartozó felhasználók és hozzáférések menedzselése. Munkatársai számára előírhatja vagy javasolhatja a kurzusok elvégzését, a rendszerből erről üzeneteket küldhet ki a részükre, valamint nyomon követheti előrehaladásukat és eredményeiket. Beállíthatja, hogy egyes kurzusok lezárásaként kell-e tesztet kitölteniük a felhasználóknak, és hogy ezzel hányszor próbálkozhatnak. Megtekintheti és letöltheti a kurzusok elvégzéséről szóló tanúsítványokat.

2.1. Felhasználói szerepek

Felhasználónak tekintjük azt a személyt, aki az alkalmazást tanulás céljából használja. A cége oktatásszervezője kijelölhet számára ajánlott vagy kötelezően elvégzendő kurzusokat, melyeket a kurzusok végén található teszt kitöltésével tud teljesíteni. A felhasználó nyomon tudja követni, hogy hogyan halad a kurzussal. A teljesített kurzusokról a rendszer letölthető tanúsítványt generál egyedi azonosítószámmal, ami bármikor elérhető a felhasználó és az oktatásszervezője számára (az adminisztrátor is látja minden felhasználó adatát).



2.1.1. Bejelentkezés és profil oldal

Az oldalra érvényes felhasználónév (rendszerbe regisztrált e-mail cím) és jelszó párossal lehet bejelentkezni. Az oldalra történő bejelentkezés után a Kezdőoldal látható. A jobb felső sarokban látható a bejelentkezett felhasználó monogramja, mellette egy kis nyíl jelzi a legördülő menüt, ahol a következő menüpontok érhetők el:

- Profil
- Tanúsítványaim: itt is elérhetőek a már teljesített kurzusok tanúsítványai.
- Jelszó módosítása
- Felhasználói kézikönyv: ide kattintva megnyílik pdf formátumban ez a dokumentum.
- Nyelv: angol vagy magyar közül választhat a felhasználó.
- Kilépés

Az alkalmazásban a jobb alsó sarokban mindig látható egy ? ikon, amire kattintva elérhető a Felhasználói kézikönyv pdf fájlformátumban, mint ahogyan a Profil menüben is.

A főoldal nyitóképe alatt található három kép, három akciógombbal:

- CTRL Portál: a **Belépés** gombra kattintva a portálhoz jutunk.
- Oktatási felület: a **Kezdjük el** gombra kattintva a Kurzusaim menüpont érhető el.
- Szolgáltatás portfólió: a **Megnézem** gombra kattintva a Magyar Telekom IT biztonsági szolgáltatásait bemutató anyagok érhetőek el.



- Profil
- Tanúsítványaim
- Jelszó módosítása
- Felhasználói kézikönyv
- Nyelv ▸
- Kilépés



CTRL Portál

Belépés



Oktatási felület

Kezdjük el



Szolgáltatás portfólió

Megnézem

?



2.1.1.1. Profil menüpont

A profil gomb megnyomása után láthatóak a bejelentkezett felhasználó adatai, itt a **Profil szerkesztése** gombra kattintva válnak szerkeszthetővé a bejelentkezett felhasználó következő adatai: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím. Egyéb adatok és fénykép is megadható, ha szükséges.

2.1.1.2. Jelszó módosítása menüpont

A Jelszó megváltoztatása menüpontban lehetséges a régi jelszó megadása után új jelszót megadni.

2.1.1.3. Nyelv beállítása

Az oldal angol és magyar nyelven is elérhető. Amikor egy új felhasználó felvételre kerül, akkor megadható egy alapértelmezett nyelv, amelyen megjelenik számára az oldal. Ettől függetlenül, használat közben ebben a menüben változtatható a felület nyelve.. Ezt a jobb felső sarokban lévő kis nyílra kattintva, a Nyelv almenüpontban lehet beállítani. A felület nyelvétől függetlenül kezeli a rendszer a rendszer a kurzusok nyelvét. A kurzusok jelenleg magyar és angol nyelven érhetőek el. Az Oktatásszervező feladata a Felhasználók részére megfelelő nyelven kiosztani a kurzusokat.



KezdőoldalKurzusaim

← Nyelvválasztó

English (en)

✓ magyar (hu)





CTRL Portál

Belépés



Oktatási felület

Kezdjük el



Szolgáltatás portfólió

Megnézem

?

2.1.2. Kurzusok és leckék kezelése

A Kurzusaim menüpont alatt láthatóak a Felhasználó számára elérhető kurzusok. A kurzus neve alatt látható az, hogy a kurzus hány százalékát teljesítette már a felhasználó. Mellette a következő oszlopban látszik, hogy kötelező-e vagy sem számára a kurzus elvégzése, illetve a kurzus lejárat dátuma is itt szerepel. Lejárat után a kurzus nem megtekinthető, de a Tanúsítvány utána is elérhető marad. Az elvégzett kurzusok tanúsítványai a **Tanúsítványaim** linkre kattintva érhetőek el.

Kiadott kurzusok

Tanúsítványaim

Bevezetés az információbiztonságba
100% kész

Kötelező
Lejár: 2024. április 25., csütörtök, 00:00

Adatvédelem és bizalmas információk kezelése
0% kész

Javasolt
Lejár: 2024. április 25., csütörtök, 00:00

Hálózatzbiztonság és védelem
0% kész

Javasolt
Lejár: 2024. április 26., péntek, 00:00

Az IT biztonság szabályozási és jogi követelményei
0% kész

Javasolt
Lejár: Soha

A kurzusok jelenleg magyar és angol nyelven érhetők el. Az adott nyelvű kurzus(oka)t az Oktatásszervező rendeli hozzá az egyes Felhasználókhoz. Egy konkrét kurzusra kattintva láthatóvá válnak a kurzushoz tartozó leckék tananyagai. Bal oldalon van egy sáv, ahol látható, hogy a kurzus milyen leckeiből áll. Minden kurzushoz tartozik egy vagy több teszt, aminek teljesítését követően, letölthetővé válik a kurzus elvégzését igazoló Tanúsítvány. A Tanúsítvány a kurzus nyelvének megegyezően fog megjelenni.



X

▼ Általános

Ez a kurzus bevezeti az informáci...

▼ Leckék

- Bevezetés az információbiztonsá...
- Az információbiztonsági fenyege...
- Teszt: Bevezetés az információb...
- Az információbiztonsági alapelvek
- Az információbiztonság megőrzé...
- Teszt: Az információbiztonsági al...
- Az információbiztonsági protokol...
- Az információbiztonság szabályo...
- Az információbiztonsági oktatás ...
- Teszt: Az információbiztonsági sz...
- Tanúsítvány: Bevezetés az inform...

Bevezetés az információbiztonságba

Kurzus

Elért pontszámok

Általános

Ez a kurzus bevezeti az információbiztonság fogalmát és a különböző típusú információbiztonsági fenyegetéseket. Az oktatási anyagok segítenek a felhasználóknak megérteni, miért fontos az információbiztonság, és hogyan kell az információt biztonságosan kezelni.

Leckék



Bevezetés az információbiztonságba

✓ Kész: Megtekintés

✓ Kész: A tevékenység végignézése

A lecke tartalma:

- Az információbiztonság fogalma
- Az információbiztonság céljai



Az információbiztonsági fenyegetések

✓ Kész: Megtekintés

✓ Kész: A tevékenység végignézése

A lecke tartalma:

- Vírusokrók, rosszindulatú szoftverek
- Vírus és rosszindulatú szoftverek elleni általános védekezés

Minden kurzusnál látható egy **Elért pontszámok** fül, ahol a kurzusokban aktuálisan elért pontszám látható.

 Kezdőoldal Kurzusaim ÉF



Az IT biztonság szabályozási és jogi követelményei: Nézet: Áttekintő jelentés

Kurzus **Elért pontszámok**

Áttekintő jelentés

ÉF **Felhasználó-Új Évi**

Kurzus neve	Pont
Test Course	-
Star wars filmek	2,00
Bevezetés az információbiztonságba	-
Adatvédelem és bizalmas információk kezelése	-
Hálózatbiztonság és védelem	-
Az IT biztonság szabályozási és jogi követelményei	13,00
Felhasználói biztonság és tudatosság	-
Biztonságtudatos vezetés	-
Hálózatbiztonság és védelem - DORA	-

A tesztre kattintva láthatóak a következő adatok:

- Engedélyezett próbálkozások száma: hányszor próbálkozhat a Felhasználó a kitöltéssel
- Pontozási módszer: melyik bejelölt választ tekinti a rendszer pontozhatónak. Az utolsó próbálkozás azt jelenti, hogy az utoljára beállított választ fogja figyelembe a rendszer a teszt értékelésekor
- Megfelelt osztályzat: hány jó válasz esetén tekinthető sikeresnek a teljesítés.

A **A teszt kitöltése** gombra kattintva kezdhető el a teszt kitöltése.

 Kezdőoldal Kurzusaim ÉF

 Kurzusmutató megnyitása

Iséltáblák törése / Kuruszáró teszt

 **Kuruszáró teszt**

Kuruszáró teszt

Készre jelölés

10 kérdésből 8 helyes válasz esetén tekinthető sikeresnek a kurzus elvégzése.

A teszt kitöltése

Engedélyezett próbálkozás: 3

Pontozási módszer: Első próbálkozás

Megfelelt osztályzat: 8,00 a(z) 10,00 maximumból

2.1.3. Eredmények

Az elvégzett kurzusok eredményei három helyen is hozzáférhetőek a felhasználó számára:

- az adott kurzus végén vagy
- a Kurzusaim menüpontban a Tanúsítványaim gombra kattintva
- a Profil menüben a Tanúsítványaim menüpont alatt

Az adott kurzus végén csak az adott tanúsítvány érhető el. A Kurzusaim, illetve a Profil menüből az összes megszerzett tanúsítvány elérhető, megtekinthető és letölthető pdf fájl formátumban. A megszerzett tanúsítványok táblázatos felsorolása letölthető a programból, a következő formátumok közül lehet választani:

- csv fájl
- xlsx kiterjesztésű Excel fájl
- HTML - táblázat
- json kiterjesztésű Javascript Object Notation
- ods kiterjesztésű Open Documentum
- pdf fájl

 Kezdőoldal Kurzusaim FÉ

Profil / Bizonyítványaim

FÉ

Évi Felhasználó

Bizonyítványaim

Ezek azok a bizonyítványok, amelyeket e-mailben vagy kézi letöltésre kaptott meg.

Táblázat adatainak letöltése eként

Vesszővel elválasztott értékek (.csv) Letöltés

Név	Kurzus	Átvétel dátuma	Kód	Állomány
Tanúsítvány: Az IT biztonság szabályozási és jogi követelményei	Az IT biztonság szabályozási és jogi követelményei	2024. január 25., csütörtök, 14:20	jkFHIma3b	
Tanúsítvány: Biztonságtudatos vezetés	Biztonságtudatos vezetés	2024. január 25., csütörtök, 13:04	ie6vvWfJE1	
Tanúsítvány: Adatvédelem és bizalmas információk kezelése	Adatvédelem és bizalmas információk kezelése	2024. január 25., csütörtök, 10:36	xPty7asHr	
Tanúsítvány: Bevezetés az információbiztonságba	Bevezetés az információbiztonságba	2024. január 25., csütörtök, 10:16	hbSbA7yimF	
TANÚSÍTVÁNY	Ízeitlábuk törzse	2023. november 7., kedd, 13:54	BHSe3wHqnR	
Tanúsítvány	Puhatestűek törzse	2023. november 7., kedd, 13:31	QBMPGSR0kg	

Egy adott kurzus végén az aktuális kurzus tanúsítványa tölthető le.

 Kezdőoldal Kurzusaim FÉ

X

▼ Általános

Announcements

▼ Bevezetés

Bevezetés

▼ A csigák osztálya

▼ A kagylók osztálya

▼ A fejlábúak osztálya

Puhatestűek teszt

Tanúsítvány

Puhatestűek / Tanúsítvány

 Tanúsítvány

Tanúsítvány

✓ Más: Megtekintés

Átvétel dátuma: 2023. november 7., kedd, 13:31

Bizonyítvány letöltése

Puhatestűek teszt

Ugrás...